



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Supuesto: Recibiendo mayor número de denuncias con respecto al año anterior

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00
Avance: 0.00
Porcentaje: 0.00%
Semaforo:

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]

Objetivo: Prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementado **Unidad de Medida:** Reporte
Nombre: Lineamientos implementados para la recepción de quejas **Periodo:** Trimestral
Definición: Porcentaje de incremento en diseños de politicas **Tipo de Indicador:** Gestion
Medio de Verificación: Informes y Reportes **Dimensión:** Eficiencia
Metodo de Calculo: REPORTE OPERATIVO REALIZADO()/REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO()
Supuesto: Se recibieron más ciudadanos, reforzando la confianza en la sindicatura.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 3.00
Avance: 2.00
Porcentaje: 66.67%
Semaforo: Con riesgo

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	1.00	0.00	0.00%		Critico

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO****TESORERÍA MUNICIPAL****PRESUPUESTO DE EGRESOS****REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS****Actividad [1.1]**

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas. **Unidad de Medida:** Queja

Nombre: Línea 072 **Periodo:** Trimestral

Definición: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Sistema de línea 072. **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: QUEJAS RECIBIDAS()/QUEJAS SOLVENTADAS()

Supuesto: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias, sistema en condiciones optimas, personal debidamente capacitado.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 450.00

Avance: 301.00

Porcentaje: 66.89%

Semaforo: Con riesgo

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	150.00	150.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	150.00	150.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	150.00	1.00	0.67%	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA DE QUE LA META FUERA REALIZADA.	Critico

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.2]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de las comisarias y los comisarios sociales honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio Gobierno. **Unidad de Medida:** Reunión

Nombre: Comisarias y Comisarios Sociale Honoraios **Periodo:** Trimestral

Definición: Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Sindico Procurador. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Informe y listas de asistencia. **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADO()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADO()

Supuesto: suficientes solicitudes de ciudadanos para apoyar de forma gratuita.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	6.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	66.67%	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Con riesgo	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	0.00	0.00%	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA DE QUE LA META FUERA REALIZADA.	Critico

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.3]							
Objetivo:	Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de las servidoras y los servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana.	Unidad de Medida:	Encuestas Satisfacción de Servicio				
Nombre:	Evaluacion y desempeño	Periodo:	Trimestral				
Definición:	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atencion.	Tipo de Indicador:	Gestion				
Medio de Verificación:	Encuestas y resultados	Dimensión:	Eficiencia				
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADO()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADO())*100						
Supuesto:	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atencion.						
ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	27.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	18.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	66.67%	Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Con riesgo	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	9.00	9.00	100.00%		Aceptable
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	9.00	0.00	0.00%	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA DE QUE LA META FUERA REALIZADA.	Critico

**H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO****TESORERÍA MUNICIPAL****PRESUPUESTO DE EGRESOS****REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS****PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN**

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.4]

Objetivo:	Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra las servidoras y los servidores públicos o reportar omisiones en los servicios	Unidad de Medida:	Recorrido
Nombre:	Atencion directa en la comunidad	Periodo:	Trimestral
Definición:	Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos a la ciudadanía.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informes, fotos	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	(RECORRIDOS REALIZADOS()/RECORRIDOS PROGRAMADOS())*100		
Supuesto:	Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos a la ciudadanía.		

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	9.00
Avance:	6.00
Porcentaje:	66.67%
Semaforo:	Con riesgo

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	0.00	0.00%	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA DE QUE LA META FUERA REALIZADA.	Critico

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.5]

Objetivo:	Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Quejas contra servidores publicos y elentos policiales	Periodo:	Trimestral
Definición:	Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informe lista de quejas foliada.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	INFORME DE QUEJAS REALIZADO()/INFORME DE QUEJAS PROGRAMADO()		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Supuesto: personal capacitado, sufuentes solicitudes recibidas.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 9.00
Avance: 9.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$


 PATRICIA ESTRADA SERRANO
 DIRECTOR


 RICARDO ALBERTO BEJARANO NUÑEZ
 SINDICO PROCURADOR