



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	Sindicatura humana y transparente	Fecha:	08/01/2024
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	41
Inicio:	01/01/2024	Costo del Proyecto:	1,332,820.00
Fin:	31/12/2024	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pl
Programa Especial:	Bajo		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin							
Objetivo:	Orientar a las y los ciudadanos respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de las y los servidores públicos de la administración pública municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes.			Unidad de Medida:	Informe		
Nombre:	Denuncia Ciudadana			Periodo:	Anual		
Definición:	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior.			Tipo de Indicador:	Estrategico		
Medio de Verificación:	Lista de personas atendidas en la dependencia, ya sea para quejas o canalizar a las dependencias.			Dimensión:	Eficiencia		
Metodo de Calculo:	INFORME ANUAL REALIZADO()/INFORME ANUAL PROGRAMADO()						
Supuesto:	incremento de denuncias ciudadanas, personal capacitado.						
ACUMULADO DEL PERIODO							
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Avance:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito

Objetivo:	promover el uso de la línea 072 para que las y los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas o sugerencias.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Promocion de Atencion Ciudadana	Periodo:	Anual
Definición:	calificación año anterior con respecto al actual.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Quejas que se les asigno folio en el sistema 072, reportes	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	REPORTE ANUAL DE EVALUACION REALIZADA()/REPORTE ANUAL DE EVALUACION PROGRAMADA()		
Supuesto:	Recibiendo mayor número de denuncias con respecto al año anterior		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]

Objetivo:	Prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementado	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Lineamientos implementados para la recepción de quejas	Periodo:	Trimestral
Definición:	Porcentaje de incremento en diseños de politicas	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informes y Reportes	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	REPORTE OPERATIVO REALIZADO()/REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO()		
Supuesto:	Se recibieron más ciudadanos, reforzando la confianza en la sindicatura.		

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Programado:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	2.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]

Objetivo:	Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.	Unidad de Medida:	Queja
Nombre:	Línea 072	Periodo:	Trimestral
Definición:	Recibir quejas denuncias y/o sugerencias.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Sistema de línea 072.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	QUEJAS RECIBIDAS()/QUEJAS SOLVENTADAS()		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Supuesto: Recibir quejas denuncias y/o sugerencias, sistema en condiciones optimas, personal debidamente capacitado.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	300.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Avance:	300.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Primer trimestre - Marzo	150.00	150.00	100.00%		Aceptable
		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	150.00	150.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Crítico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.2]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de las comisarias y los comisarios sociales honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio Gobierno.

Nombre: Comisarias y Comisarios Sociale Honoraios

Definición: Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador.

Medio de Verificación: Informe y listas de asistencia.

Metodo de Calculo: ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADO()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADO()

Supuesto: suficientes solicitudes de ciudadanos para apoyar de forma gratutita.

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	6.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Avance:	6.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Crítico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.3]

Objetivo: Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de las servidoras y los servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana.

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción de Servicio



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Nombre:	Evaluación y desempeño	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención.	Tipo de Indicador:	Gestión
Medio de Verificación:	Encuestas y resultados	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	(ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADO()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADO())*100		
Supuesto:	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención.		

ACUMULADO DEL PERIODO						
Programado:	18.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación
Avance:	18.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%	
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%	
Semaforo:	Aceptable	Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	100.00%	Aceptable
		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Junio	9.00	9.00	100.00%	Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.4]

Objetivo:	Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra las servidoras y los servidores públicos o reportar omisiones en los servicios	Unidad de Medida:	Recorrido
Nombre:	Atención directa en la comunidad	Periodo:	Trimestral
Definición:	Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos a la ciudadanía.	Tipo de Indicador:	Gestión
Medio de Verificación:	Informes, fotos	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	(RECORRIDOS REALIZADOS()/RECORRIDOS PROGRAMADOS())*100		
Supuesto:	Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos a la ciudadanía.		

ACUMULADO DEL PERIODO						
Programado:	6.00	Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación
Avance:	6.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%	
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%	
Semaforo:	Aceptable	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%	Aceptable
		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%	
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%	Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Actividad [1.5]

Objetivo: Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente **Unidad de Medida:** Informe

Nombre: Quejas contra servidores publicos y elentos policiales **Periodo:** Trimestral

Definición: Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Informe lista de quejas foliada. **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: INFORME DE QUEJAS REALIZADO()/INFORME DE QUEJAS PROGRAMADO()

Supuesto: personal capacitado, sufucuentes solicitudes recibidas.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00
Avance: 6.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

JULIO JOSUE HERNANDEZ MENDEZ

DIRECTOR

JAIME IBARRA ACEDO

SINDICO PROCURADOR