



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	Eficiencia en Atención a la Ciudadanía	Fecha:	08/07/2024
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	40
Inicio:	01/01/2024	Costo del Proyecto:	2,024,573.33
Fin:	31/12/2024	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pl
Programa Especial:	Medio		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin								
Objetivo:	Brindar apoyo a las y los ciudadanos Rosaritenses mediante de la atención eficiente en tiempo y forma mediante la armonización derivada del Reglamento Interno				Unidad de Medida:	Reporte		
Nombre:	Ejecutar acciones administrativas y de coordinación para un adecuado sistema de atención a las y los ciudadanos. (sin distinciones de sexo, raza, orientación sexual, religión, geografía u otro aspecto de las personas)				Periodo:	Anual		
Definición:	Con la creación de herramientas internas de la dirección se busca tener una mejor coordinación con el personal y así dar un mejor servicio a las y los ciudadanos Brindar apoyo a las y los ciudadanos Rosaritenses (sin distinciones de sexo, raza, orientación sexual, religión, geografía u otro aspecto de las personas)				Tipo de Indicador:	Estrategico		
Medio de Verificación:	Reporte				Dimensión:	Eficacia		
Metodo de Calculo:	1()/1()							
Supuesto:	personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.							
ACUMULADO DEL PERIODO								
		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semáforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito

Objetivo:	Beneficiar a las y los ciudadanos, con una pronta respuesta a sus peticiones y/o solicitudes.	Unidad de Medida:	Reporte
------------------	---	--------------------------	---------



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Nombre:	Personal suficiente y capacitado para atender con prontitud las solicitudes de las y los ciudadanos Rosaritenses (sin distinciones de sexo, raza, orientación sexual, religión, geografía u otro aspecto de las personas)	Periodo:	Anual
Definición:	Cumplir en tiempo y forma con la recepción eficaz por parte de Presidencia para que el personal asignado ala Dirección de Atención Ciudadana, revise y en su caso canalice ala dependencia correspondiente las solicitudes y/o peticiones para su debido seguimiento.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reporte de actividades realizadas	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	1()/1()		
Supuesto:	Personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	0.00		
Modificado:	0.00		
Avance:	0.00		
Porcentaje:	0.00%		
Semaforo:			

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito			
Objetivo:	Pronta respuesta y canalización de las solicitudes realizadas por las y los ciudadanos.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Las y los ciudadanos obtienen información oportuna sobre las funciones, gestiones y apoyos anuales.	Periodo:	Anual
Definición:	Resolver, atender y canalizar en tiempo y forma todas las solicitudes realizadas de parte de los y las ciudadanas.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	reporte de ciudadanos atendidos	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	1()/1()		
Supuesto:	Personal suficientes y capacitado así como buen funcionamiento de los sistemas de computo.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Objetivo:	Todas aquellas actividades encomendadas por la oficina del ejecutivo, así como las solicitudes de la ciudadanía y el cabildo ciudadano bien coordinado y atendido por la dirección.							
Nombre:	Capacitación del personal incentivado a la organización y mejoramiento en el control administrativo.							
Definición:	Cumplir en tiempo y forma con la elaboración de informes y avances en cuanto al Programa Operativo Anual, así como coadyuvar con las dependencias encargadas de la revisión de metas alineadas al Plan Municipal de Desarrollo, para dar cumplimiento al programa de trabajo anual.							
Medio de Verificación:	oficios enviados y recibidos, captura en el sistema.							
Metodo de Calculo:	1()/1()							
Supuesto:	Personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.							
Unidad de Medida:	Informe							
Periodo:	Trimestral							
Tipo de Indicador:	Gestion							
Dimensión:	Eficiencia							
ACUMULADO DEL PERIODO								
Programado:	2.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	2.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	2.00	Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Actividad [1.1]

Objetivo: Capacitación del personal, reuniones de coordinación mensual así como asistir a las diferentes colonias que se programe el cabildo bajo calendario.

Nombre: Eficiencia en Atención a la Ciudadanía

Definición: cumplir con asistencia a cabildo ciudadano y reuniones mensuales programadas, así como dar seguimiento a los compromisos que se generen para mejora del personal.

Medio de Verificación: minutas, informes

Metodo de Calculo: 1()/1()

Supuesto: Personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Mensual

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 6.00

Modificado: 6.00

Avance: 6.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.2]

Objetivo: Solicitudes recibidas en Presidencia Municipal atendidas para su seguimiento.

Nombre: Eficiencia en Atención a la Ciudadanía

Definición: La Dirección de Atención Ciudadana en coordinación con Presidencia Municipal, da seguimiento a las peticiones por parte de la ciudadanía, canalizándolas al área correspondiente para su debido seguimiento.

Medio de Verificación: oficios recibidos, captura en sistema, oficios contestados bitacora

Metodo de Calculo: 1()/1()

Supuesto: Personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.

Unidad de Medida: Solicitud

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia





H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Programado:	200.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	690.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	690.00	Primer trimestre - Marzo	100.00	100.00	100.00	100.00%		Aceptable
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	100.00	590.00	590.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$


ANA GABRIELA SIFUENTES BROWN
DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA


HILDA ARACELI BROWN FIGUEREDO
PRESIDENTE MUNICIPAL

