



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

| | | | |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------------|------------------------|
| Proyecto: | Sindicatura humana y trasparente | Fecha: | 08/01/2024 |
| Periodo de Ejecución: | | Número de Proyecto: | 41 |
| Inicio: | 01/01/2024 | Costo del Proyecto: | 1,332,820.00 |
| Fin: | 31/12/2024 | Cobertura: | Municipal |
| Tipo de Proyecto: | Administración Pública Eficiente | Tipo de Acción: | Administración Pública |
| Programa Especial: | Bajo | | |

MATRIZ DE INDICADORES

Fin

| | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|-------------|
| Objetivo: | Orientar a las y los ciudadanos respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de las y los servidores públicos de la administración pública municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes. | Unidad de Medida: | Informe |
| Nombre: | Denuncia Ciudadana | Periodo: | Anual |
| Definición: | Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior. | Tipo de Indicador: | Estrategico |
| Medio de Verificación: | Lista de personas atendidas en la dependencia, ya sea para quejas o canalizar a las dependencias. | Dimensión: | Eficiencia |
| Metodo de Calculo: | INFORME ANUAL REALIZADO()/INFORME ANUAL PROGRAMADO() | | |
| Supuesto: | incremento de denuncias ciudadanas, personal capacitado. | | |

ACUMULADO DEL PERIODO

| | |
|--------------------|-------|
| Programado: | 0.00 |
| Avance: | 0.00 |
| Porcentaje: | 0.00% |
| Semáforo: | |

| Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|----------|
| Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Primer trimestre - Marzo | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

| | |
|------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Critico | X < 50.00 y X > 120.00 |

Propósito

| | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|-------------|
| Objetivo: | promover el uso de la línea 072 para que las y los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas o sugerencias. | Unidad de Medida: | Reporte |
| Nombre: | Promocion de Atencion Ciudadana | Periodo: | Anual |
| Definición: | calificación año anterior con respecto al actual. | Tipo de Indicador: | Estrategico |
| Medio de Verificación: | Quejas que se les asigno folio en el sistema 072, reportes | Dimensión: | Eficacia |
| Metodo de Calculo: | REPORTE ANUAL DE EVALUACION REALIZADA()/REPORTE ANUAL DE EVALUACION PROGRAMADA() | | |
| Supuesto: | Recibiendo mayor número de denuncias con respecto al año anterior | | |



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PLAYAS DE
ROSARITO
AYUNTAMIENTO

| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------|-------|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|----------|
| Programado: | 0.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Avance: | 0.00 | Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Porcentaje: | 0.00% | Primer trimestre - Marzo | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Semaforo: | | | | | | | |

| PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN | |
|----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Critico | X < 50.00 y X > 120.00 |

| Componente [1] | | | | | | | |
|-------------------------------|--|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------|
| Objetivo: | Prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementado | Unidad de Medida: | Reporte | | | | |
| Nombre: | Lineamientos implementados para la recepción de quejas | Periodo: | Trimestral | | | | |
| Definición: | Porcentaje de incremento en diseños de políticas | Tipo de Indicador: | Gestion | | | | |
| Medio de Verificación: | Informes y Reportes | Dimensión: | Eficiencia | | | | |
| Metodo de Calculo: | REPORTE OPERATIVO REALIZADO()/REPORTE OPERATIVO PROGRAMADO() | | | | | | |
| Supuesto: | Se recibieron más ciudadanos, reforzando la confianza en la sindicatura. | | | | | | |
| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
| Programado: | 1.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Avance: | 1.00 | Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Porcentaje: | 100.00% | Primer trimestre - Marzo | 1.00 | 1.00 | 100.00% | | Aceptable |
| Semaforo: | Aceptable | | | | | | |

| PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN | |
|----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Critico | X < 50.00 y X > 120.00 |

| Actividad [1.1] | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|------------|
| Objetivo: | Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas. | Unidad de Medida: | Queja |
| Nombre: | Línea 072 | Periodo: | Trimestral |
| Definición: | Recibir quejas denuncias y/o sugerencias. | Tipo de Indicador: | Gestion |
| Medio de Verificación: | Sistema de línea 072. | Dimensión: | Eficiencia |
| Metodo de Calculo: | QUEJAS RECIBIDAS()/QUEJAS SOLVENTADAS() | | |
| Supuesto: | Recibir quejas denuncias y/o sugerencias, sistema en condiciones optimas, personal debidamente capacitado. | | |



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------|-----------|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------|
| Programado: | 150.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Avance: | 150.00 | Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Porcentaje: | 100.00% | Primer trimestre - Marzo | 150.00 | 150.00 | 100.00% | | Aceptable |
| Semaforo: | Aceptable | | | | | | |

| PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN | |
|----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Crítico | X < 50.00 y X > 120.00 |

Actividad [1.2]

| | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|------------|
| Objetivo: | Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de las comisarias y los comisarios sociales honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio Gobierno. | Unidad de Medida: | Reunión |
| Nombre: | Comisarias y Comisarios Sociales Honorarios | Periodo: | Trimestral |
| Definición: | Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador. | Tipo de Indicador: | Gestión |
| Medio de Verificación: | Informe y listas de asistencia. | Dimensión: | Eficiencia |
| Metodo de Calculo: | ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADO()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADO() | | |
| Supuesto: | suficientes solicitudes de ciudadanos para apoyar de forma gratuita. | | |

| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------|-----------|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------|
| Programado: | 3.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Avance: | 3.00 | Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Porcentaje: | 100.00% | Primer trimestre - Marzo | 3.00 | 3.00 | 100.00% | | Aceptable |
| Semaforo: | Aceptable | | | | | | |

| PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN | |
|----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Crítico | X < 50.00 y X > 120.00 |

Actividad [1.3]

| | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------|------------------------------------|
| Objetivo: | Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de las servidoras y los servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana. | Unidad de Medida: | Encuestas Satisfacción de Servicio |
| Nombre: | Evaluación y desempeño | Periodo: | Trimestral |
| Definición: | Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención. | Tipo de Indicador: | Gestión |
| Medio de Verificación: | Encuestas y resultados | Dimensión: | Eficiencia |
| Metodo de Calculo: | (ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADO()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADO())*100 | | |
| Supuesto: | Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención. | | |



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------|-----------|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------|
| Programado: | 9.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Avance: | 9.00 | Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Porcentaje: | 100.00% | Primer trimestre - Marzo | 9.00 | 9.00 | 100.00% | | Aceptable |
| Semaforo: | Aceptable | | | | | | |

| PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN | |
|----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Crítico | X < 50.00 y X > 120.00 |

Actividad [1.4]

Objetivo: Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra las servidoras y los servidores públicos o reportar omisiones en los servicios
Unidad de Medida: Recorrido

Nombre: Atención directa en la comunidad
Periodo: Trimestral

Definición: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos a la ciudadanía.
Tipo de Indicador: Gestión

Medio de Verificación: Informes, fotos
Dimensión: Eficiencia

Metodo de Calculo: (RECORRIDOS REALIZADOS()/RECORRIDOS PROGRAMADOS())*100

Supuesto: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad con el fin de acercarnos a la ciudadanía.

| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------|-----------|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------|
| Programado: | 3.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Avance: | 3.00 | Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Porcentaje: | 100.00% | Primer trimestre - Marzo | 3.00 | 3.00 | 100.00% | | Aceptable |
| Semaforo: | Aceptable | | | | | | |

| PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN | |
|----------------------------|--------------------------|
| Aceptable | X >= 75.00 y X <= 100.00 |
| Con riesgo | X >= 65.00 y X <= 110.00 |
| Crítico | X < 50.00 y X > 120.00 |

Actividad [1.5]

Objetivo: Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente
Unidad de Medida: Informe

Nombre: Quejas contra servidores publicos y elementos policiales
Periodo: Trimestral

Definición: Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente
Tipo de Indicador: Gestión

Medio de Verificación: Informe lista de quejas foliada.
Dimensión: Eficiencia

Metodo de Calculo: INFORME DE QUEJAS REALIZADO()/INFORME DE QUEJAS PROGRAMADO()

Supuesto: personal capacitado, suficientes solicitudes recibidas.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



| ACUMULADO DEL PERIODO | | Periodo | Programado | Avance | % de avance | Justificación | Semáforo |
|-----------------------|-----------|----------------------------|------------|--------|-------------|---------------|-----------|
| Programado: | 3.00 | Primer trimestre - Enero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Avance: | 3.00 | Primer trimestre - Febrero | 0.00 | 0.00 | 0.00% | | |
| Porcentaje: | 100.00% | Primer trimestre - Marzo | 3.00 | 3.00 | 100.00% | | Aceptable |
| Semáforo: | Aceptable | | | | | | |

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

| | |
|------------|----------------------------------|
| Aceptable | $X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$ |
| Con riesgo | $X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$ |
| Critico | $X < 50.00$ y $X > 120.00$ |

EDUARDO SARABIA ARECHIGA
DIRECTOR

JAIME IBARRA ACEDO
SINDICO PROCURADOR