



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES			
Proyecto:	Eficiencia en Atención a la Ciudadanía	Fecha:	08/01/2024
Período de Ejecución:		Número de Proyecto:	40
Inicio:	01/01/2024	Costo del Proyecto:	2,024,573.33
Fin:	31/12/2024	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Pública Eficiente	Tipo de Acción:	Administración P.
Programa Especial:	Medio		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin		Unidad de Medida:	Reporte
Objetivo:	Brindar apoyo a las y los ciudadanos Rosarítenses mediante de la atención eficiente en tiempo y forma mediante la armonización derivada del Reglamento Interno	Período:	Anual
Nombre:	Ejecutar acciones administrativas y de coordinación para un adecuado sistema de atención a las y los ciudadanos. (sin distinciones de sexo, raza, orientación sexual, religión, geografía u otro aspecto de las personas)	Tipo de Indicador:	Estrategico
Definición:	Con la creación de herramientas internas de la dirección se busca tener una mejor coordinación con el personal y así dar un mejor servicio a las y los ciudadanos Brindar apoyo a las y los ciudadanos Rosarítenses (sin distinciones de sexo, raza, orientación sexual, religión, geografía u otro aspecto de las personas)	Dimensión:	Eficacia
Medio de Verificación:	Reporte		
Metodo de Calculo:	1(0)/1(0)		
Supuesto:	personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	0.00		
Avance:	0.00		
Porcentaje:	0.00%		
Semaforo:			

Período	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORIZACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito		Unidad de Medida:	Reporte
Objetivo:	Beneficiar a las y los ciudadanos, con una pronta respuesta a sus peticiones y/o solicitudes.	Período:	Anual
Nombre:	Personal suficiente y capacitado para atender con prontitud las solicitudes de las y los ciudadanos Rosarítenses (sin distinciones de sexo, raza, orientación sexual, religión, geografía u otro aspecto de las personas)		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Definición:	Cumplir en tiempo y forma con la recepción eficaz por parte de Presidencia para que el personal asignado a la Dirección de Atención Ciudadana, revise y en su caso canalice a la dependencia correspondiente las solicitudes y/o peticiones para su debido seguimiento.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Reporte de actividades realizadas	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	1()/1()		
Supuesto:	Personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	0.00		
Avance:	0.00		
Porcentaje:	0.00%		
Semaforo:			

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Propósito			
Objetivo:	Pronta respuesta y canalización de las solicitudes realizadas por las y los ciudadanos.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Las y los ciudadanos obtienen información oportuna sobre las funciones, gestiones y apoyos anuales.	Periodo:	Anual
Definición:	Resolver, atender y canalizar en tiempo y forma todas las solicitudes realizadas de parte de los y las ciudadanas.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	reporte de ciudadanos atendidos	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	1()/1()		
Supuesto:	Personal suficientes y capacitado así como buen funcionamiento de los sistemas de computo.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	0.00		
Avance:	0.00		
Porcentaje:	0.00%		
Semaforo:			

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]			
Objetivo:	Todas aquellas actividades encomendadas por la oficina del ejecutivo, así como las solicitudes de la ciudadanía y el cabildo ciudadano bien coordinado y atendido por la direccion.	Unidad de Medida:	Informe



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Nombre:	Capacitación del personal incentivado a la organización y mejoramiento en el control administrativo.	Periodo:	Trimestral
Definición:	Cumplir en tiempo y forma con la elaboración de informes y avances en cuanto al Programa Operativo Anual, así como coadyuvar con las dependencias encargadas de la revisión de metas alineadas al Plan Municipal de Desarrollo, para dar cumplimiento al programa de trabajo anual.	Tipo de Indicador:	Gestión
Medio de Verificación:	oficios enviados y recibidos, captura en el sistema.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	10/10		
Supuesto:	Personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	1.00		
Avance:	1.00		
Porcentaje:	100.00%		
Semaforo:	Aceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]			
Objetivo:	Capacitación del personal, reuniones de coordinación mensual así como asistir a las diferentes colonias que se programe el cabildo bajo calendario.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Eficiencia en Atención a la Ciudadanía	Periodo:	Mensual
Definición:	cumplir con asistencia a cabildo ciudadano y reuniones mensuales programadas, así como dar seguimiento a los compromisos que se generen para mejora del personal.	Tipo de Indicador:	Gestión
Medio de Verificación:	minutas, informes	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	10/10		
Supuesto:	Personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	3.00		
Avance:	3.00		
Porcentaje:	100.00%		
Semaforo:	Aceptable		

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Actividad [1.2]

Objetivo: Solicitudes recibidas en Presidencia Municipal atendidas para su seguimiento. **Unidad de Medida:** Solicitud

Nombre: Eficiencia en Atención a la Ciudadanía **Periodo:** Trimestral

Definición: La Dirección de Atención Ciudadana en coordinación con Presidencia Municipal, da seguimiento a las peticiones por parte de la ciudadanía, canalizándolas al área correspondiente para su debido seguimiento. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: oficios recibidos, captura en sistema, oficios contestados bitacora **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: 1()/1()

Supuesto: Personal suficiente y capacitado, así como equipo de computo en buen estado y recursos financieros suficientes.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado:	100.00
Avance:	100.00
Porcentaje:	100.00%
Semaforo:	Aceptable

Periodo	Programado	Avance	% de avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	100.00	100.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

ANA GABRIELA SIFUENTES BROWN
 DIRECCION DE ATENCION CIUDADANA

ALEJANDRA EDITH PADILLA OROZCO
 PRESIDENTE MUNICIPAL