



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	Sindicatura Humana y Transparente	Fecha:	19/09/2023
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	6
Inicio:	01/01/2023	Costo del Proyecto:	1,273,338.67
Fin:	31/12/2023	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Pública Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Pt
Programa Especial:	Bajo		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin								
Objetivo:	Orientar a las y los ciudadanos respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de las servidoras y los servidores públicos de la Administración Pública Municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes.				Unidad de Medida:	Informe		
Nombre:	Denuncia Ciudadana				Periodo:	Anual		
Definición:	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior.				Tipo de Indicador:	Estrategico		
Medio de Verificación:	Lista de personas atendidas en la dependencia, ya sea para quejas o canalizar a las dependencias.				Dimensión:	Eficiencia		
Metodo de Calculo:	(INFORME ANUAL REALIZADO()-INFORME ANUAL PROGRAMADO())*100							
Supuesto:	Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior.							
ACUMULADO DEL PERIODO								
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:		Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito

Objetivo:	Promover el uso de la línea 072 para que las ciudadanas y los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas o sugerencias.	Unidad de Medida:	Reporte
Nombre:	Promoción de Atención Ciudadana	Periodo:	Anual
Definición:	Calificación año anterior respecto al actual.	Tipo de Indicador:	Estrategico



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Medio de Verificación: Quejas que se les asignó folio en el sistema del 072, reportes. **Dimensión:** Eficiencia
Metodo de Calculo: (REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN REALIZADA()/REPORTE ANUAL DE EVALUACIÓN PROGRAMADA())*100
Supuesto: Calificación año anterior respecto al actual.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 0.00
Modificado: 0.00
Avance: 0.00
Porcentaje: 0.00%
Semaforo:

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]

Objetivo: Prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas. **Unidad de Medida:** Reporte
Nombre: Lineamientos implementados para la recepción de quejas **Periodo:** Trimestral
Definición: Porcentaje de incremento en diseño de políticas. **Tipo de Indicador:** Gestion
Medio de Verificación: Informes y Reportes **Dimensión:** Eficiencia
Metodo de Calculo: REPORTE OPERATIVO REALIZADO()/REPORTES OPERATIVO PROGRAMADO()
Supuesto: Incremento en diseño de políticas.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 3.00
Modificado: 3.00
Avance: 3.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Enero	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ROSARITO
AYUNTAMIENTO

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas. **Unidad de Medida:** Queja

Nombre: Línea 072 **Periodo:** Trimestral

Definición: Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos. Medir las quejas que entran y cuantas se solventan. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Sistema de la línea 072 **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: (QUEJAS RECIBIDAS/(QUEJAS SOLVENTADAS))*100

Supuesto: Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos. Medir las quejas que entran y cuantas se solventan.

ACUMULADO DEL PERIODO

Programado: 450.00

Modificado: 101.00

Avance: 101.00

Porcentaje: 100.00%

Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	150.00	11.00	11.00	100.00%	Se modificó debido al hackeo la página perdió toda información de Septiembre 2022 a marzo 2023	Aceptable
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	150.00	45.00	45.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	150.00	45.00	45.00	100.00%	Se registraron 62 quejas en la línea 072.	Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.2]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de las comisarias y los comisarios sociales honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio Gobierno. **Unidad de Medida:** Reunión

Nombre: Comisarias y Comisarios Sociales Honorarios **Periodo:** Trimestral



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



Definición: Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador en tareas específicas que la Ley confiere. De tal forma que sea el vínculo social para establecer el proceso de reclamos y reconocimientos sociales en materia de Justicia, Seguridad y Honestidad.

Tipo de Indicador: Gestion

Medio de Verificación: Informe y listas de asistencia

Dimensión: Eficiencia

Metodo de Calculo: (REUNIONES REALIZADAS()/REUNIONES PROGRAMADAS())*100

Supuesto: Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador en tareas específicas que la ley confiere. De tal forma que sea el vínculo social para establecer el proceso de reclamos y reconocimientos sociales en materia de justicia, seguridad y honestidad.

ACUMULADO DEL PERIODO

	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado: 9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Modificado: 9.00	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%	Aceptable
Avance: 9.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Porcentaje: 100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Semaforo: Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%	Aceptable
	Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%	
	Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%	Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.3]

Objetivo: Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de las servidoras y los servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de Atención Ciudadana.

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción de Servicio

Nombre: Evaluación y desempeño

Periodo: Trimestral

Definición: Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de las servidoras y los servidores públicos, semanalmente.

Tipo de Indicador: Gestion

Medio de Verificación: Encuestas, Resultados

Dimensión: Eficiencia

Metodo de Calculo: (ENCUESTAS DE DESEMPEÑO REALIZADA()/ENCUESTAS DE DESEMPEÑO PROGRAMADA())*100

Supuesto: Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de las servidoras y los servidores públicos, semanalmente.



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	27.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	27.00	Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable
Avance:	27.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.4]			
Objetivo:	Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra las servidoras y los servidores públicos o reportar omisiones en los servicios.	Unidad de Medida:	Recorrido
Nombre:	Atención directa en la comunidad	Periodo:	Trimestral
Definición:	Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la Ciudad, con el fin de acercarnos a la ciudadanía y dar difusión a la línea 072 para recibir quejas o sugerencias de las ciudadanas y los ciudadanos nacionales y extranjeros, sobre el actuar de las servidoras y los servidores públicos o elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como reportar omisiones en los servicios.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informes, fotos	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	(RECORRIDOS COMUNITARIOS REALIZADOS()/RECORRIDOS COMUNITARIOS PROGRAMADOS())*100		
Supuesto:	Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad, con el fin de acercarnos a la ciudadanía y dar difusión a la línea 072 para recibir quejas o sugerencias de las ciudadanas y los ciudadanos nacionales y extranjeros, sobre el actuar de las servidoras y los servidores públicos o elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como reportar omisiones en los servicios.		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	9.00	Primer trimestre - Enero	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Avance:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semáforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable X >= 75.00 y X <= 100.00

Con riesgo X >= 65.00 y X <= 110.00

Critico X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.5]

Objetivo:	Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las servidoras y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Quejas contra servidoras y servidores públicos y elementos policiales.	Periodo:	Trimestral
Definición:	Recibir quejas y denuncias de manera presencial contra el mal actuar de las servidoras y funcionarios públicos municipales.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informe, Lista de quejas foleadas.	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	(INFORME DE QUEJAS REALIZADAS()/INFORME DE QUEJAS PROGRAMADAS())*100		
Supuesto:	Recibir quejas y denuncias de manera presencial contra el mal actuar de las servidoras y funcionarios públicos municipales.		

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	9.00	Primer trimestre - Enero	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Avance:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Semáforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

EDUARDO SÁBABA ARECHIGA

DIRECTOR

JAIME IBARRA ACEDO

SINDICO PROCURADOR