



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



DATOS GENERALES

Proyecto:	Atención Ciudadana	Fecha:	08/06/2022
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	23
Inicio: 01/01/2022	Fin: 31/12/2022	Costo del Proyecto:	1,073,554.40
Tipo de Proyecto:	Administración Pública Eficiente	Cobertura:	Municipal
Programa Especial:	Bajo	Tipo de Acción:	Administración Pública

MATRIZ DE INDICADORES

Fin			
Objetivo:	Orientar al ciudadano respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de los Servidores Públicos de la administración pública municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes. Incentivar a la denuncia. Visitas con los comités de vecinos.	Unidad de Medida:	Porcentaje
Nombre:	Denuncia Ciudadana	Periodo:	Anual
Definición:	Incremento de denuncias ciudadana respecto al año anterior.	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Lista de personas atendidas en la dependencia, ya sea para quejas o canalizadas a las dependencias.	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	INFORME ANUAL()/QUEJAS LÍNEA 072()		

ACUMULADO DEL PERIODO

Supuesto: Informe anual, quejas, sistema de linea 072, reportes

	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	10.00						
Modificado:	10.00						
Avance:	10.00						
Porcentaje:	100.00%						
Semáforo:	Aceptable						
	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
	Cuarto Trimestre - Diciembre	10.00	10.00	10.00	100.00%		Aceptable



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito

Objetivo:	Promover el uso de la línea 072 para que los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas y sugerencias.	Unidad de Medida:	Evaluación
Nombre:	Peticiones Ciudadanas	Periodo:	Anual
Definición:	Calificación año anterior respecto al actual	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Quejas que se les asigno folio 072, reportes	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	RESPUESTA DE QUEJAS()/CUESTIONARIOS APLICADOS()		

ACUMULADO DEL PERIODO

Supuesto: Calificación año anterior respecto al actual.

Programado: 1.00
 Modificado: 1.00
 Avance: 1.00
 Porcentaje: 100.00%
 Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	1.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Crítico	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



Objetivo:	Políticas y prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.	Unidad de Medida:	Política
Nombre:	Peticiones Ciudadanas	Periodo:	Trimestral
Definición:	Porcentaje de incremento en diseño de políticas.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informes y reportes	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	POLÍTICAS IMPLEMENTADAS A()/POLÍTICAS IMPLEMENTADAS A-1()		

ACUMULADO DEL PERIODO

Supuesto: Porcentaje de incremento en diseño de políticas.

Programado:	100.00						
Modificado:	4.00						
Avance:	4.00						
Porcentaje:	100.00%						
Semaforo:	Acceptable						

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	100.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]

Objetivo:	Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.	Unidad de Medida:	Queja
Nombre:	Linea 072	Periodo:	Trimestral
Definición:	Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos. Medir las quejas que entran y cuantas se solventan.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Sistema de la línea 072	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	QUEJAS RECIBIDAS()/SOLVENTADAS()		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Supuesto: Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos.

Programado: 240.00
Modificado: 380.00
Avance: 380.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	60.00	95.00	95.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	60.00	95.00	95.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	60.00	95.00	95.00	100.00%		Aceptable
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	60.00	95.00	95.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Crítico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.2]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de los comisarios sociales Honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno.

Nombre: Comisarios Sociales Honorarios

Definición: Aquel ciudadano auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador en tareas específicas que la Ley confiere a éste. De tal forma que sea el vínculo social para establecer el proceso de reclamos y reconocimientos sociales en materia de Justicia, Seguridad y Honestidad.

Medio de Verificación: Informe y listas de asistencia

Metodo de Calculo: INFORMES()/LISTAS DE ASISTENCIA()

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Supuesto: Aquel ciudadano auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador en tareas específicas que la Ley confiere a éste. De tal forma que sea el vínculo social para establecer el proceso de reclamos y reconocimientos sociales en materia de Justicia, Seguridad y Honestidad.

Programado:	12.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Modificado:	12.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	12.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Semaforo:	Aceptable	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%	Debido a la demanda laboral con la que se cuenta en la Dirección, se manejó como visitas a la mayoría de los comisarios para darle seguimiento a los diversos temas, así como entrega de material impreso.	Aceptable
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
		Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
		Cuarto Trimestre - Diciembre	3.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.3]

Objetivo:	Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de Atención Ciudadana.	Unidad de Medida:	Encuestas Satisfacción de Servicio
Nombre:	Evaluación y desempeño	Periodo:	Trimestral
Definición:	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de los Servidores Públicos semanalmente.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Encuestas, resultados	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	BUEN SERVICIO()/MAL SERVICIO()		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Supuesto: Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de los Servidores Públicos semanalmente.

Programado: 36.00
Modificado: 36.00
Avance: 36.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	9.00	9.00	9.00	100.00%	Se aplicaron a los contribuyentes, tanto entrantes como salientes.	Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

Actividad [1.4]

Objetivo: Llevar acabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios. **Unidad de Medida:** Recorrido

Nombre: Atención directa en la comunidad. **Periodo:** Trimestral

Definición: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la Ciudad, con el fin de acercarnos a la ciudadanía y dar difusión a la línea 072 para recibir quejas o sugerencias de ciudadanos nacionales y extranjeros, sobre el actuar de los funcionarios, servidores públicos o elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como reportar omisiones en los servicios. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Informes, fotos **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: RECORRIDOS REALIZADOS()/RECORRIDOS PROGRAMAMOS()



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Supuesto: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la Ciudad, así como volanteo en los mercados sobre ruedas, con el fin de acercarnos a la ciudadanía y dar difusión a la línea 072 para recibir quejas o sugerencias de ciudadanos nacionales y extranjeros, sobre el actuar de los funcionarios, servidores públicos o elementos de la Secretaría de

Programado:	2.00	Seguridad Ciudadana, así como reportar quejas en los servicios.	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo	
Modificado:	9.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00			
Avance:	9.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00			
Porcentaje:	100.00%	Primer trimestre - Marzo	3.00	0.00		Critico	
Semáforo:	Acceptable	Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00			
		Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00			
		Segundo Trimestre - Junio	3.00	3.00	3.00	100.00%	Se recorren diversos sectores de la ciudad con la finalidad de llegar a más ciudadanos y hacer difusión de la dependencia. Acceptable
		Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Tercer Trimestre - Septiembre	3.00	3.00	3.00	100.00%	Acceptable
		Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%	
		Cuarto Trimestre - Diciembre	3.00	3.00	3.00	100.00%	Acceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Acceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.5]

Objetivo:	Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de los Servidores Públicos Municipales a la instancia correspondiente.	Unidad de Medida:	Informe
Nombre:	Quejas contra Funcionarios, Servidores Públicos y Elementos Policiales.	Periodo:	Trimestral
Definición:	Recibir quejas y denuncias de manera presencial contra el mal actuar de los Funcionarios Públicos Municipales.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informe, lista de quejas foleadas.	Dimensión:	Eficacia
Metodo de Calculo:	INFORME()/LISTADO DE QUEJAS FOLEADAS()		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE AVANCE PROGRAMÁTICO



ACUMULADO DEL PERIODO

Supuesto: Recibir quejas y denuncias de manera presencial contra el mal actuar de los Funcionarios Públicos Municipales.

Programado: 0.00
Modificado: 9.00
Avance: 9.00
Porcentaje: 100.00%
Semaforo: Aceptable

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semaforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Abril	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Mayo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Segundo Trimestre - Junio	0.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Tercer Trimestre - Julio	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Agosto	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Tercer Trimestre - Septiembre	0.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable
Cuarto Trimestre - Octubre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Noviembre	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Cuarto Trimestre - Diciembre	0.00	3.00	3.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN

Aceptable	$X \geq 75.00$ y $X \leq 100.00$
Con riesgo	$X \geq 65.00$ y $X \leq 110.00$
Critico	$X < 50.00$ y $X > 120.00$

EDUARDO SARABIA ARECHIGA
DIRECTOR

JAIME IBARRA ACEDO
SINDICO PROCURADOR