



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL PRESUPUESTO DE EGRESOS APERTURA PROGRAMÁTICA



DATOS GENERALES

Proyecto: Sindicatura Humana y Transparente	Fecha: 04/01/2023
Periodo de Ejecución:	Número de Proyecto: 6
Inicio: 01/01/2023 Fin: 31/12/2023	Costo del Proyecto: 1,273,338.67
Tipo de Proyecto: Administración Publica Eficiente	Cobertura: Municipal
Programa Especial: Bajo	Tipo de Acción: Administración Publica
Unidad Responsable:	
Nivel 1 01 - AYUNTAMIENTO	
Nivel 2 01.02 - SINDICATURA MUNICIPAL	
Nivel 3 01.02.04 - SINDICATURA CIUDADANA	
Plan de Desarrollo:	
Eje Rector Gobierno Humano y Transparente	
Sub Eje Gobierno Humano y Transparente	
Programa Sindicatura	
Objetivo Defender y vigilar los intereses de la ciudadanía, sancionando las irregularidades cometidas por servidores públicos	
Estrategia Actualización del marco normativo; Implementar Control Interno Municipal; Fomentar la Denuncia Ciudadana; Sancionar Faltas Administrativas y Actos de Corrupción.	
Objetivo Estratégico: Crear una estructura de gobierno que permita orientar y ejecutar acciones y políticas públicas en el municipio para construir un gobierno austero, honesto y libre de corrupción que atienda las necesidades de la población.	
Propósito Institucional: Defender y vigilar los intereses de las ciudadanas y los ciudadanos, sancionando las irregularidades cometidas por servidoras y servidores públicos.	

MATRIZ DE INDICADORES

Fin													
Objetivo: Orientar a las y los ciudadanos respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de las servidoras y los servidores públicos de la Administración Pública Municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes.	Unidad de Medida: Informe												
Nombre: Denuncia Ciudadana	Periodo: Anual												
Definición: Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior.	Tipo de Indicador: Estrategico												
Medio de Verificación: Lista de personas atendidas en la dependencia, ya sea para quejas o canalizar a las dependencias.	Dimensión: Eficiencia												
Método de Cálculo: $(\text{Informe Anual Realizado} - \text{Informe Anual Programado}) * 100$													
	<table border="1"><thead><tr><th>Periodo</th><th>Programado</th></tr></thead><tbody><tr><td>Primer trimestre</td><td>0.00</td></tr><tr><td>Segundo Trimestre</td><td>0.00</td></tr><tr><td>Tercer Trimestre</td><td>0.00</td></tr><tr><td>Cuarto Trimestre</td><td>1.00</td></tr><tr><td>Total:</td><td>1.00</td></tr></tbody></table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	1.00	Total:	1.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	1.00												
Total:	1.00												
Supuesto: Incremento de denuncias ciudadanas respecto al año anterior.													

Propósito [1]

Objetivo: Promover el uso de la línea 072 para que las ciudadanas y los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas o sugerencias.

Nombre: Promoción de Atención Ciudadana

Definición: Calificación año anterior respecto al actual.

Medio de Verificación: Quejas que se les asignó folio en el sistema del 072, reportes.

Método de Cálculo: $(\text{Reporte Anual de Evaluación realizada}() / \text{Reporte Anual de Evaluación programada}()) * 100$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Anual

Tipo de Indicador: Estrategico

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Supuesto: Calificación año anterior respecto al actual.

Componente [1.1]

Objetivo: Prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.

Nombre: Lineamientos implementados para la recepción de quejas

Definición: Porcentaje de incremento en diseño de políticas.

Medio de Verificación: Informes y Reportes

Método de Cálculo: $\text{Reporte Operativo Realizado}() / \text{Reporte Operativo Programado}()$

Unidad de Medida: Reporte

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	1.00
Segundo Trimestre	1.00
Tercer Trimestre	1.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	4.00

Supuesto: Incremento en diseño de políticas.

Actividad [1.1.1]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.

Nombre: Línea 072

Definición: Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos. Medir las quejas que entran y cuantas se solventan.

Medio de Verificación: Sistema de la línea 072

Método de Cálculo: $(\text{Quejas recibidas}() / \text{Quejas solventadas}()) * 100$

Unidad de Medida: Queja

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	150.00
Segundo Trimestre	150.00
Tercer Trimestre	150.00
Cuarto Trimestre	150.00
Total:	600.00

Supuesto: Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos. Medir las quejas que entran y cuantas se solventan.

Actividad [1.1.2]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de las comisarias y los comisarios sociales honorarios involucrando a la ciudadanía en la vigilancia de su propio Gobierno.

Nombre: Comisarias y Comisarios Sociales Honorarios

Definición: Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador en tareas específicas que la Ley confiere. De tal forma que sea el vínculo social para establecer el proceso de reclamos y reconocimientos sociales en materia de Justicia, Seguridad y Honestidad.

Medio de Verificación: Informe y listas de asistencia

Método de Cálculo: $(\text{Reuniones realizadas} / \text{Reuniones programadas}) * 100$

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Supuesto: Aquel ciudadano o aquella ciudadana auxiliar honorario que en forma voluntaria y gratuita apoya al Síndico Procurador en tareas específicas que la ley confiere. De tal forma que sea el vínculo social para establecer el proceso de reclamos y reconocimientos sociales en materia de justicia, seguridad y honestidad.

Actividad [1.1.3]

Objetivo: Aplicar encuestas para evaluar el desempeño de las servidoras y los servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de Atención Ciudadana.

Nombre: Evaluación y desempeño

Definición: Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de las servidoras y los servidores públicos, semanalmente.

Medio de Verificación: Encuestas, Resultados

Método de Cálculo: $(\text{Encuestas de desempeño realizada} / \text{Encuestas de desempeño programada}) * 100$

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	9.00
Segundo Trimestre	9.00
Tercer Trimestre	9.00
Cuarto Trimestre	9.00
Total:	36.00

Supuesto: Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de las servidoras y los servidores públicos, semanalmente.

Actividad [1.1.4]

Objetivo: Llevar a cabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra las servidoras y los servidores públicos o reportar omisiones en los servicios.

Nombre: Atención directa en la comunidad

Definición: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la Ciudad, con el fin de acercarnos a la ciudadanía y dar difusión a la línea 072 para recibir quejas o sugerencias de las ciudadanas y los ciudadanos nacionales y extranjeros, sobre el actuar de las servidoras y los servidores públicos o elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como reportar omisiones en los servicios.

Medio de Verificación: Informes, fotos

Método de Cálculo: $(\text{Recorridos comunitarios realizados} / \text{Recorridos comunitarios programados}) * 100$

Unidad de Medida: Recorrido

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Supuesto: Se llevan a cabo recorridos en distintos puntos de la ciudad, con el fin de acercarnos a la ciudadanía y dar difusión a la línea 072 para recibir quejas o sugerencias de las ciudadanas y los ciudadanos nacionales y extranjeros, sobre el actuar de las servidoras y los servidores públicos o elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana, así como reportar omisiones en los servicios.

Actividad [1.1.5]

Objetivo: Recabar y turnar quejas y denuncias recibidas en contra de las servidoras y los servidores públicos municipales a la instancia correspondiente.

Nombre: Quejas contra servidoras y servidores públicos y elementos policiales.

Definición: Recibir quejas y denuncias de manera presencial contra el mal actuar de las servidoras y funcionarios públicos municipales.

Medio de Verificación: Informe, Lista de quejas foleadas.

Método de Cálculo: $(\text{Informe de quejas realizadas} / \text{Informe de quejas programadas}) * 100$

Unidad de Medida: Informe

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficacia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Supuesto: Recibir quejas y denuncias de manera presencial contra el mal actuar de las servidoras y funcionarios públicos municipales.

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Personas	126,890.00
Masculino	64,386.00
Femenino	62,504.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
Falta de interés por parte de las ciudadanas y los ciudadanos, para denunciar el mal actuar de las servidoras y los servidores o funcionarios públicos y/o la omisión de servicios públicos municipales.		Orientar a las ciudadanas y los ciudadanos respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de las servidoras y los servidores públicos de la administración pública municipal y omisión en la prestación de servicios públicos.	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 Desconfianza por parte de las ciudadanas y los ciudadanos hacia la autoridad pública.	El decremento de denuncias sobre el mal actuar de las servidoras y los servidores públicos.	1 La línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes. Visitas con los comités de vecinas y vecinos.	Que la ciudadana o el ciudadano no acuda a otras instancias a denunciar, que utilice los medios disponibles para quejas y denuncias y crear esa confianza perdida, nuevamente.

JAIME IBARRA ACEDO
SINDICO PROCURADOR

EDUARDO SARABIA ARECHIGA
DIRECTOR