



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



DATOS GENERALES

Proyecto:	Atención Ciudadana	Fecha:	07/04/2022
Periodo de Ejecución:		Número de Proyecto:	23
Inicio:	01/01/2022	Costo del Proyecto:	1,073,554.40
Fin:	31/12/2022	Cobertura:	Municipal
Tipo de Proyecto:	Administración Publica Eficiente	Tipo de Accion:	Administración Publica
Programa Especial:	Bajo		

MATRIZ DE INDICADORES

Fin							
Objetivo:	Orientar al ciudadano respecto a quejas y denuncias en contra del actuar de los Servidores Públicos de la administración pública municipal u omisión en la prestación de servicios públicos a través de la línea 072 y canalizarlas a las dependencias correspondientes. Incentivar a la denuncia. Visitas con los comités de vecinos.	Unidad de Medida:	Porcentaje				
Nombre:	Denuncia Ciudadana	Periodo:	Anual				
Definición:	Incremento de denuncias ciudadana respecto al año anterior.	Tipo de Indicador:	Estrategico				
Medio de Verificación:	Lista de personas atendidas en la dependencia, ya sea para quejas o canalizadas a las dependencias.	Dimensión:	Eficiencia				
Metodo de Calculo:	NUMERADORA()/DENOMINADORA()						
ACUMULADO DEL PERIODO							
Programado:	0.00	Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Avance:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Porcentaje:	0.00%	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%	
Semaforo:							

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Propósito			
Objetivo:	Promover el uso de la línea 072 para que los ciudadanos se sientan satisfechos con las peticiones, quejas y sugerencias.	Unidad de Medida:	Evaluación
Nombre:	Peticiones Ciudadanas	Periodo:	Anual
Definición:	Calificación año anterior respecto al actual	Tipo de Indicador:	Estrategico
Medio de Verificación:	Quejas que se les asigno folio 072, reportes	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	NUMERADORA()/DENOMINADORA()		



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	0.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	0.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Porcentaje:	0.00%							
Semaforo:								

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Componente [1]

Objetivo: Políticas y prácticas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas. **Unidad de Medida:** Política

Nombre: Peticiones Ciudadanas **Periodo:** Trimestral

Definición: Porcentaje de incremento en diseño de políticas. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Informes y reportes **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: NUMERADORA()/DENOMINADORA()

ACUMULADO DEL PERIODO		Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Programado:	0.00	Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Modificado:	1.00	Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Avance:	1.00	Primer trimestre - Marzo	0.00	1.00	1.00	100.00%		Aceptable
Porcentaje:	100.00%							
Semaforo:	Aceptable							

PARAMETROS DE SEMAFORACIÓN	
Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.1]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas. **Unidad de Medida:** Queja

Nombre: Línea 072 **Periodo:** Trimestral

Definición: Recibir quejas y denuncias vía telefónica reportando la omisión en la prestación de Servicios Públicos. Medir las quejas que entran y cuantas se solventan. **Tipo de Indicador:** Gestion

Medio de Verificación: Sistema de la Línea 072 **Dimensión:** Eficiencia

Metodo de Calculo: NUMERADORA()/DENOMINADORA()



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO

TESORERÍA MUNICIPAL

PRESUPUESTO DE EGRESOS

REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS



PLAYAS DE
ROSARITO
AYUNTAMIENTO

Definición:	Realizar encuestas para evaluar el desempeño de la atención por parte de los Servidores Públicos semanalmente.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Encuestas, resultados	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	NUMERADORA()/DENOMINADORA()		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	9.00		
Modificado:	9.00		
Avance:	9.00		
Porcentaje:	100.00%		
Semaforo:	Aceptable		

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	9.00	9.00	9.00	100.00%		Aceptable

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00

Actividad [1.4]			
Objetivo:	Llevar acabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.	Unidad de Medida:	Jornada
Nombre:	Jornadas médico itinerantes y atención directa en la comunidad.	Periodo:	Trimestral
Definición:	Se trabaja en conjunto con otras dependencias como COPLADEM y la Secretaría de Bienestar Social, para asistir a las diversas jornadas, así como a los mercados sobre ruedas con el módulo itinerante para tener un acercamiento con la ciudadanía. Medir cuantas personas se acercan a la dependencia, de esas jornadas.	Tipo de Indicador:	Gestion
Medio de Verificación:	Informes, listas de asistencia, fotos	Dimensión:	Eficiencia
Metodo de Calculo:	NUMERADORA()/DENOMINADORA()		
ACUMULADO DEL PERIODO			
Programado:	3.00		
Modificado:	0.00		
Avance:	0.00		
Porcentaje:	0.00%		
Semaforo:	Critico		

Periodo	Programado	Modificado	Avance	% de Avance	Justificación	Semáforo
Primer trimestre - Enero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Febrero	0.00	0.00	0.00	0.00%		
Primer trimestre - Marzo	3.00	0.00	0.00	0.00%		Critico

PARAMETROS DE SEMAFORIACIÓN

Aceptable	X >= 75.00 y X <= 100.00
Con riesgo	X >= 65.00 y X <= 110.00
Critico	X < 50.00 y X > 120.00



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
REPORTE DE RENDICIÓN DE CUENTAS





JAIME IBARRA ACEDO
SINDICO PROCURADOR



EDUARDO SARABIA ARECHIGA
DIRECTOR