



H. AYUNTAMIENTO DE PLAYAS DE ROSARITO
TESORERÍA MUNICIPAL
PRESUPUESTO DE EGRESOS
APERTURA PROGRAMÁTICA



DATOS GENERALES

Proyecto: Atención Ciudadana	Fecha: 08/01/2022
Periodo de Ejecución:	Número de Proyecto: 23
Inicio: 01/01/2022 Fin: 31/12/2022	Costo del Proyecto: 1,073,554.40
Tipo de Proyecto: Administración Publica Eficiente	Cobertura: Municipal
Programa Especial: Bajo	Tipo de Acción: Administración Publica
Unidad Responsable:	
Nivel 1 01 - AYUNTAMIENTO	
Nivel 2 01.02 - SINDICATURA	
Nivel 3 01.02.04 - SINDICATURA CIUDADANA	
Plan de Desarrollo:	
Eje Rector	Gobierno Democratico
Sub Eje	Gobierno Humano y Transparente
Programa	Sindicatura
Objetivo	Defender y vigilar los intereses de la ciudadanía, sancionando las irregularidades cometidas por servidores públicos
Estrategia	Actualización del marco normativo; Implementar Control Interno Municipal; Fomentar la Denuncia Ciudadana; Sancionar Faltas Administrativas y Actos de Corrupción.
Objetivo Estratégico: Crear una estructura de gobierno que permita orientar y ejecutar acciones y políticas públicas en el municipio para construir un gobierno austero, honesto y libre de corrupción que atienda las necesidades de la población.	
Propósito Institucional: Buscar asegurar el ejercicio y protección de los derechos por medio de la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura, para reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos y fomentar la cultura de la denuncia ciudadana.	

MATRIZ DE INDICADORES

Fin													
Objetivo: Reforzar la seguridad jurídica de los ciudadanos en playas de Rosarito mediante el fomento de la denuncia ciudadana.	Unidad de Medida: Porcentaje												
Nombre: Denuncia Ciudadana	Periodo: Trimestral												
Definición:	Tipo de Indicador: Estrategico												
Medio de Verificación: Incremento de denuncias ciudadana respecto al año anterior	Dimensión: Eficiencia												
Método de Cálculo:													
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Periodo</th> <th style="width: 50%;">Programado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Primer trimestre</td> <td align="center">0.00</td> </tr> <tr> <td>Segundo Trimestre</td> <td align="center">0.00</td> </tr> <tr> <td>Tercer Trimestre</td> <td align="center">0.00</td> </tr> <tr> <td>Cuarto Trimestre</td> <td align="center">10.00</td> </tr> <tr> <td>Total:</td> <td align="center">10.00</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo	Programado	Primer trimestre	0.00	Segundo Trimestre	0.00	Tercer Trimestre	0.00	Cuarto Trimestre	10.00	Total:	10.00
Periodo	Programado												
Primer trimestre	0.00												
Segundo Trimestre	0.00												
Tercer Trimestre	0.00												
Cuarto Trimestre	10.00												
Total:	10.00												

Propósito [1]

Objetivo: Los ciudadanos de Playas de Rosarito se sientan satisfechos de los servicios de la línea 072.
Nombre: Peticiones Ciudadanas
Definición: Calificación año anterior respecto al actual
Medio de Verificación: Quejas que se les asigno folio 072, reportes
Método de Cálculo: Respuesta de quejas()/Cuestionarios aplicados()

Unidad de Medida: Evaluación**Periodo:** Anual**Tipo de Indicador:** Estrategico**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	1.00
Total:	1.00

Componente [1.1]

Objetivo: Políticas y practicas de gobierno para atención de quejas diseñadas e implementadas.
Nombre: Peticiones Ciudadanas
Definición: porcentaje de incremento en diseño e implementan de políticas
Medio de Verificación: Informes y reportes
Método de Cálculo: Politicas implementadas A()/Politicas implementadas A-1()

Unidad de Medida: Porcentaje**Periodo:** Trimestral**Tipo de Indicador:** Gestion**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	0.00
Segundo Trimestre	0.00
Tercer Trimestre	0.00
Cuarto Trimestre	100.00
Total:	100.00

Actividad [1.1.1]

Objetivo: Utilización de una herramienta para la recepción de quejas 072, denuncias y sugerencias ciudadanas.
Nombre: Línea 072
Definición:
Medio de Verificación: Sistema de la línea 072
Método de Cálculo:

Unidad de Medida: Queja**Periodo:** Trimestral**Tipo de Indicador:** Gestion**Dimensión:** Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	60.00
Segundo Trimestre	60.00
Tercer Trimestre	60.00
Cuarto Trimestre	60.00
Total:	240.00

Actividad [1.1.2]

Objetivo: Fortalecer la participación ciudadana, convocar reuniones a través de los comisarios sociales Honorarios involucrados a la ciudadanía en la vigilancia de su propio gobierno.

Nombre: Comisarios Sociales Honorarios

Definición:

Medio de Verificación: Informe , listas de asistencia

Método de Cálculo:

Unidad de Medida: Reunión

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

Actividad [1.1.3]

Objetivo: Aplicacion de encuestas para Evaluación y desempeño de los funcionarios y servidores públicos municipales para garantizar el funcionamiento de los sistemas de atención ciudadana.

Nombre: Evaluacion y desempeaño

Definición:

Medio de Verificación: Encuestas, resultados

Método de Cálculo:

Unidad de Medida: Encuestas Satisfacción

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	9.00
Segundo Trimestre	9.00
Tercer Trimestre	9.00
Cuarto Trimestre	9.00
Total:	36.00

Actividad [1.1.4]

Objetivo: Llevar acabo un acercamiento directo a la comunidad y brindar las herramientas necesarias para cualquier denuncia contra funcionarios o servicios.

Nombre: Jornadas medico itinerantes y atención directa en la comunidad

Definición:

Medio de Verificación: Informes, listas de asistencia, fotos

Método de Cálculo:

Unidad de Medida: Jornada

Periodo: Trimestral

Tipo de Indicador: Gestion

Dimensión: Eficiencia

Periodo	Programado
Primer trimestre	3.00
Segundo Trimestre	3.00
Tercer Trimestre	3.00
Cuarto Trimestre	3.00
Total:	12.00

BENEFICIARIOS

Nombre	Programado
Personas	93,000.00
Masculino	48,000.00
Femenino	45,000.00

ARBOLES

Problemas		Objetivos	
Que la ciudadanía no denuncie ante esta Sindicatura los actos indebidos de los servidores publicos y/o la omisión de servidores publicos municipales.		Que la ciudadanía denuncie ante la Sindicatura los actos indebidos de los servidores publicos y/o la omisión de servidores publicos municipales.	
Causas	Efectos	Medios	Fines
1 La ciudadanía desconozca la función de la Sindicatura.	Que acuda a otras instalaciones para denunciar	1 La ciudadanía conozca la función de la Sindicatura	Que no acuda a otras instancias para denunciar
2 La ciudadanía no realice las denuncias ente la Sindicatura	Que no utilice los medios disponibles para denunciar.	2 La ciudadanía realice las denuncias ante la sindicatura	Que utilice los medios disponibles para denunciar.
3 Que la Ciudadanía desconoce los medios disponibles para denunciar.	Que no confie en las autoridades para denunciar.	3 Que la ciudadanía conozca los medios disponibles para denunciar.	Que confíe en las autoridades para denunciar

JAIME IBARRA ACEDO
SINDICO PROCURADOR

ALEJANDRA EDITH PADILLA OROZCO
DIRECTOR